

## **Notis kepada Pelanggan-Pelanggan berkenaan dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010**

Pelanggan-pelanggan yang Dihargai,

Notis Privasi ini menggariskan polisi dan dasar China Construction Bank Corporation Labuan Branch (“**Bank**”) dalam mengendalikan data peribadi pelanggan-pelanggan.

Notis Privasi ini akan menjadi sebahagian daripada borang permohonan untuk pembukaan akaun, kemudahan kredit, perkhidmatan, Surat Tawaran dan/atau Surat Tawaran Tambahan (“**Kemudahan**”) yang diisukan oleh Bank.

### **Sumber Data Peribadi**

Bank mengumpul maklumat daripada pelbagai sumber termasuk tetapi tidak terhad kepada sumber yang dinyatakan di bawah, yang mungkin membentuk data peribadi pelanggan:

- a) seperti yang disediakan dan dipersetujui oleh pelanggan;
- b) apabila pelanggan memohon produk atau perkhidmatan Bank dan/atau membuka akaun;
- c) sejarah transaksi pelanggan;
- d) apabila pelanggan bercakap dengan kami melalui telefon atau secara peribadi termasuk proses penjualan atau pemasaran produk atau perkhidmatan kepada pelanggan atau apabila pelanggan menghubungi kami untuk pertanyaan dan/atau melalui panggilan telepemasaran;
- e) melalui tinjauan kempen pelanggan, promosi, pertandingan, dan lain-lain;
- f) apabila pelanggan melanggan laman kami atau menggunakan perkhidmatan kami;
- g) daripada syarikat kredit seperti Credit Tip-Off System Sdn Bhd (CTOS), RAM Credit Information Sdn Bhd (RAMCI), SME Credit Bureau (M) Sdn Bhd, CAGAMAS Berhad, Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDN), pihak berkuasa/syarikat swasta;
- h) daripada mana-mana perintah mahkamah atau badan kawal selia yang mempunyai kuasa ke atas Bank atau mana-mana agensi penguatkuasaan undang-undang untuk tujuan mempertimbangkan pembukaan/penyelenggaraan akaun pelanggan dengan kami; dan
- i) daripada sumber awam.

### **Jenis data peribadi yang dikumpul dan diproses**

Jenis data peribadi yang dikumpul/diproses mungkin berbeza untuk setiap produk dan perkhidmatan. Bank akan mengumpul dan memproses data peribadi pelanggan yang secara amnya terdiri daripada:

1. maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada pelanggan individu seperti namanya, butiran hubungan, umur, jantina, bangsa, kewarganegaraan, nombor kad pengenalan atau nombor pasport (untuk warga asing), alamat, alamat e-mel, nombor telefon, pekerjaan, butiran majikan, pendapatan dan maklumat kewangan yang berkenaan seperti maklumat akaun dan lain-lain;
2. maklumat tentang transaksi pelanggan dengan kami, pembekal perkhidmatan kami, rakan kongsi perniagaan atau pihak ketiga (iaitu baki akaun pelanggan, sejarah pembayaran dan aktiviti akaun);
3. maklumat daripada laporan biro kredit dan agensi pelaporan kredit;
4. maklumat daripada agensi kerajaan, pihak berkuasa kawal selia dan berkanun;
5. maklumat daripada pemegang akaun bersama pelanggan dan/atau pihak yang menyediakan sekuriti untuk kemudahan pelanggan; dan
6. maklumat daripada sumber awam.

Selain itu, Bank juga boleh mengumpul data peribadi yang sensitif dan pendapat tentang pelanggan individu.

### **Tujuan Pengumpulan Data Peribadi**

Data dikumpul dan diproses oleh Bank dalam urusan biasa perniagaan yang boleh digunakan untuk satu atau lebih daripada tujuan berikut ("**Tujuan**"):

1. memproses permohonan pelanggan untuk produk dan perkhidmatan Bank;
2. menjalankan semakan kredit ke atas pelanggan;
3. mengemas kini rekod kami mengenai pelanggan;
4. hubungi pelanggan berkenaan pertanyaan atau permohonan pelanggan;
5. memastikan kelayakan kredit berterusan pelanggan;
6. menilai dan memantau penyediaan produk dan perkhidmatan;
7. membekalkan sebarang produk dan/atau perkhidmatan yang mungkin kami tawarkan kepada pelanggan atau diperlukan oleh pelanggan dari semasa ke semasa termasuk amaran mesej teks (SMS);
8. menentukan jumlah keberhutangan yang terhutang kepada atau oleh pelanggan dan selepas itu mengutip hutang;
9. tujuan pengurusan perhubungan pelanggan;
10. mencegah, mengesan, menyiasat, melaporkan jenayah (termasuk, tanpa had, pencucian wang, pencegahan keganasan dan penipuan, pengesanan dan pendakwaan);

11. mengendalikan pertanyaan, audit, pengurusan risiko, aduan atau prosiding undang-undang (sama ada Bank adalah pihak atau tidak);
12. mendedahkan data peribadi apabila dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan; dan
13. menilai sebarang penyerahan hak, penyertaan, sub-penyertaan dan/atau novasi atau yang dicadangkan terhadap hak dan/atau kewajipan Bank.

### **Pendedahan**

Walaupun Bank hendaklah, pada setiap masa, berusaha untuk melindungi privasi data peribadi pelanggan, namun ia mungkin menggunakan, menyimpan, mendedahkan, memindahkan, menyusun, memadamkan, dan/atau menukar (semua sama ada di dalam atau di luar Malaysia) atau mendedahkan keadaan kewangan pemegang akaun, butiran akaun dan hubungan dengan Bank kepada pihak berikut:-

1. kakitangan yang diberi kuasa dalam Bank dan/atau ahli gabungan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada kumpulan syarikat dalam kumpulan China Construction Bank ("Kumpulan CCB")
2. penasihat profesional, perunding, peguam atau peguam cara yang dilantik, agensi kutipan hutang, bank koresponden, agensi penarafan kredit, juruaudit dalaman atau juruaudit luar Bank dan penyedia perkhidmatan profesional Bank dan/atau Kumpulan CCB;
3. Pihak Berkuasa Lembaga Perkhidmatan Kewangan Labuan ("LFSA"), mana-mana pihak berkuasa berkanun atau kerajaan lain atau mana-mana orang yang Bank boleh dedahkan atau berada di bawah sebarang kewajipan untuk membuat pendedahan di bawah keperluan mana-mana undang-undang yang mengikat Bank atau mana-mana cawangan atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank, atau mana-mana agensi rujukan kredit yang digunakan oleh Bank untuk penilaian kredit atau semakan kredit anda dan pihak yang berkaitan dengan kemudahan yang disediakan oleh Bank kepada anda atau mana-mana biro atau syarikat atau orang lain yang menyediakan semakan kredit atau yang memberikan perlindungan kredit secara langsung atau tidak langsung kepada Bank atau sekutunya sama ada ditubuhkan atau diluluskan oleh LFSA atau mana-mana pihak berkuasa atau badan kerajaan atau kawal selia yang lain;
4. mana-mana pangkalan data atau sistem lain yang ditubuhkan oleh pihak berkuasa yang mengawal selia;
5. mana-mana pihak yang Bank atau Kumpulan CCB boleh mendedahkan atau berada di bawah sebarang kewajipan untuk membuat pendedahan di bawah keperluan mana-mana undang-undang yang mengikat Bank atau Kumpulan CCB atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank atau Kumpulan CCB;
6. mana-mana mahkamah, tribunal, pihak kawal selia, penyeliaan, pihak berkuasa kerajaan atau separa kerajaan dengan:
  - (i) bidang kuasa ke atas Bank dan/atau Kumpulan CCB;
  - (ii) bidang kuasa ke atas anda sebagai pemegang akaun; atau
  - (iii) bidang kuasa lain yang perlu atau sesuai menurut undang-undang dan peraturan yang terpakai.

7. mana-mana agensi pelaporan kredit yang didaftarkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010;
8. mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh anda;
9. pelaksana, pentadbir atau wakil undang-undang anda; dan/atau
10. pemegang serah hak sebenar atau berpotensi Bank, peserta(-peserta) atau sub-peserta(-peserta) kecil berhubung dengan mana-mana hak dan kewajipan Bank, pemeroleh dan pengganti(s) dalam hak milik.

### **Tempoh Pengekalan**

Bank akan menyimpan data peribadi anda selama yang diperlukan untuk memenuhi Tujuan yang mana ia dikumpulkan atau untuk mematuhi keperluan undang-undang, peraturan dan dalaman.

### **Hak Pelanggan-Pelanggan**

1. **Hak untuk Akses.** Pelanggan mempunyai hak untuk mengakses data peribadi masing-masing ("**Akses**"). Pelanggan hendaklah menghubungi Bank secara bertulis untuk Akses. Sila ambil perhatian bahawa bayaran akan dikenakan terhadap Akses.
2. **Hak untuk Membetulkan data peribadi.** Pelanggan boleh membuat permintaan pembetulan data bertulis kepada Bank berkenaan dengan data peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini.
3. **Hak untuk bertanya atau mengadu.** Pelanggan boleh bertanya atau membuat aduan berkenaan dengan data peribadi dengan menghubungi pengurus perhubungan atau menulis kepada Bank di Level 13(E), Main Office Tower, Financial Park Complex, Jalan Merdeka, 87000 FT Labuan, Malaysia.
4. **Hak untuk menarik balik kebenaran & menghalang pemprosesan.** Pelanggan boleh melalui notis bertulis menarik balik persetujuan untuk pemprosesan data peribadi atau menghalang pemprosesan data peribadi.

### **Perubahan kepada Nota Privasi**

Variasi, penambahan, pemadaman atau pindaan ("Pindaan") mungkin dari semasa ke semasa dibuat pada Notis Privasi ini. Perubahan material, jika ada, akan disiarkan di laman web Bank. Pindaan hendaklah mengikat anda dan dianggap telah dibawa kepada perhatian anda melalui notis yang disiarkan di laman web Bank.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Melayu, kandungan versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

Notis Privasi ini dikemas kini pada Oktober 2024.